

Terms of Trade

Effective Date: 01/05/2026

Applicable to: Juggen Copenhagen (hereinafter "the Club")

1. General Information

- **Club Name:** Juggen Copenhagen
- **Address:** H.C. Hansens Gade 9, 6. th, 2300 København S
- **CVR Number:** 43061704
- **Contact Email:** juggencopenhagen@gmail.com
- **Website:** <https://juggercph.com/>

2. Scope of Agreement

These terms govern two distinct types of transactions:

1. **Membership Services:** Recurring quarterly
2. **Sale of Goods:** One-time purchases of customized jerseys (with player name and number)

By purchasing either, you agree to the relevant sections below.

3. Section A: Membership Services (Quarterly)

3.1 Service Description

The membership grants the holder access to training sessions for a period of three (3) months.

3.2 Payment & Billing

- **Fee:** The membership fee is **120 DKK** per quarter for youth (age 14 - 25) and **200 DKK** per quarter for members over 25 years old.
- **Billing Cycle:** Payments are charged every three months on the first day of the month.
- **Payment Method:** Payments are processed via MobilePay or bank transfer.
- **VAT:** The club is not VAT-registered - all prices shown are final and do not include VAT.

3.3 Right of Withdrawal (Memberships)

- **Standard Rule:** You have a **14-day right of withdrawal** from the date of purchase.

- **How to Withdraw:** To withdraw, send an email to juggercopenhagen@gmail.com within 14 days of purchase. If valid, a full refund will be issued within 14 days.

3.4 Cancellation & Renewal

The membership is valid for one quarter. To maintain active status for the subsequent quarter, the membership fee must be paid in full. The rules for renewal and cancellation differ based on your payment method:

- **MobilePay (Automatic Recurring Payments)**
 - **Renewal:** The fee for the next quarter is charged automatically on the renewal date.
 - **Cancellation:** To prevent the automatic charge, you must cancel your membership by the **15th day of the month preceding the renewal date**.
Example: If your quarter starts on January 1st, you must cancel by December 15th. If you cancel after this date, you may be charged for the upcoming quarter, in which case the membership will remain active until the end of that quarter.
 - **Bank Transfer (Manual Payment)**
 - **Renewal:** You must ensure the payment is received by the Club by the **15th day of the new quarter**. You may also renew for multiple quarters in advance by paying for them upfront.
 - **Cancellation:** There is no specific cancellation deadline. Your membership will **automatically expire** if the payment for the next quarter is not received by the 15th day of the new quarter.
 - **How to Cancel:** Cancellations must be submitted in writing via email to juggercopenhagen@gmail.com or by contacting the treasurer directly.
 - **Mid-Term Cancellation:** If you cancel after the start of a quarter, you are responsible for the full quarter's fee. No partial refunds are given for unused time within an active quarter, unless the Club fails to provide the service.
-

4. Section B: Sale of Customized Goods (Jerseys)

4.1 Order & Production

- **Customization:** All jerseys sold are **custom-made to order** based on the specific player name, number, and size selected by the customer at the time of purchase.
- **Production Time:** Orders are typically produced and shipped within 30 days.
- **Accuracy:** It is the customer's responsibility to ensure all customization details (spelling, numbers) are correct before submitting the order. The Club is not liable for errors caused by incorrect customer input.

4.2 Right of Withdrawal (Custom Goods)

IMPORTANT EXCEPTION:

- Pursuant to Danish consumer law (*Forbrugerbeskyttelsesloven*), the **14-day right of withdrawal does NOT apply** to goods made to the consumer's individual specifications or clearly personalized.
- **Reason:** Since the jersey is produced specifically for you with your name/number, it cannot be resold to others.
- **Acknowledgment:** By placing an order for a customized jersey, you explicitly acknowledge that **you forfeit your right to return the item for a refund or exchange**, unless the item is defective or does not match the agreed specifications.

4.3 Returns & Defects

- **Defective Items:** If the jersey arrives damaged, has a printing error, or does not match the order details, you must notify us within **14 days** of receipt. We will replace the item or issue a full refund at our discretion.
 - **Non-Defective Returns:** Returns for "change of mind" or sizing errors (where the size was selected correctly by the customer) are **not accepted** for customized jerseys.
-

5. Complaint Handling

If you have a complaint regarding your membership or a purchase:

- **Contact Us:** Submit your complaint in writing to juggercopenhagen@gmail.com within **14 days** of the issue arising.
- **Response Time:** We aim to respond within **5–10 working days**.
- **Dispute Resolution:** If we cannot resolve the issue amicably, you may bring your complaint to:
 - [The Danish Consumer Ombudsman \(Forbrugerombudsmanden\)](#)
 - [EU Online Dispute Resolution \(ODR\)](#)

6. Liability

- **Memberships:** The Club's liability is limited to the membership fee paid. The Club is not liable for personal injury or property loss during activities unless caused by gross negligence.
- **Goods:** Liability for goods is limited to the purchase price, except in cases of personal injury or fraud.

7. Changes to Terms

The Club reserves the right to update these terms. Significant changes will be communicated via email at least **14 days** before they take effect. Continued use of the membership or website constitutes acceptance of the new terms.

8. Language

The English version is the official version of this document, the Danish version is provided for convenience only. If there is a discrepancy between the two versions, the English one stands.

Forretningsbetingelser

Forretningsbetingelser ikrafttrædelsesdato: 01/05/2026

Gældende for: Juggen Copenhagen (herefter "Klubben")

1. Generelle oplysninger

- **Klubnavn:** Juggen Copenhagen
- **Adresse:** H.C. Hansens Gade 9, 6. th, 2300 København S
- **CVR-nummer:** 43061704
- **Kontakt e-mail:** juggencopenhagen@gmail.com
- **Hjemmeside:** <https://juggercph.com/>

2. Aftalen's omfang

Disse handelsbetingelser dækker over to forskellige ydelser og køb:

- **Medlemskabsydelser:** Løbende medlemskab med kvartalsvis betaling
- **Salg af varer:** Engangskøb af specialfremstillede spillertrøjer (med navn og nummer)

Ved køb af ovenstående ydelser accepterer du de relevante vilkår i disse betingelser.

3. Afsnit A: Medlemskabsydelser (Kvartalsvis)

3.1 Beskrivelse af tjenesten Medlemskabet giver indehaveren adgang til træningssessioner i en periode på tre (3) måneder.

3.2 Betaling og fakturering

- **Kontigent:** Medlemskontigentet er 120 kr. pr. kvartal for unge (14–25 år) og 200 kr. pr. kvartal for medlemmer over 25 år.

- **Betalingsperiode:** Kontingentet opkræves kvartalsvis og forfalder til betaling den første bankdag i hvert kvartal. **Betalingsmetode:** Betaling sker via MobilePay eller bankoverførsel.
- **Moms:** Klubben er ikke momsregistreret. Alle priser er derfor endelige og er uden moms.

3.3 Fortrydelsesret (Medlemskaber)

- **Standardregel:** Du har 14 dages fortrydelsesret fra købsdatoen.
- **Hvordan man fortryder:** For at gøre brug af din fortrydelsesret skal du sende en e-mail til juggercopenhagen@gmail.com inden for 14 dage efter købet. Ved gyldig fortrydelse refunderes det fulde beløb inden for 14 dage.

3.4 Opsigelse og fornyelse

Medlemskabet løber pr.kvartal. For at opretholde aktivt medlemskab i det efterfølgende kvartal skal medlemskontingentet være betalt rettidigt. Reglerne for fornyelse og opsigelse afhænger af den valgte betalingsmetode:

MobilePay (Automatisk gentagende betalinger)

- **Fornyelse:** Kontingentet for det næste kvartal trækkes automatisk på fornyelsesdatoen.
- **Opsigelse:** Ønsker du at undgå automatisk fornyelse, skal du opsig dit medlemskab senest den **15. dag i måneden før fornyelsesdatoen**.
 - *Eksempel:* Hvis dit kvartal starter den 1. januar, skal opsigelsen ske senest den 15. december.
 - Sker opsigelsen efter denne dato, vil du kunne blive opkrævet for det kommende kvartal, Medlemskabet vil i så fald forblive aktivt frem til udløbet af dette kvartal.

Bankoverførsel (Manuel betaling)

- **Fornyelse:** For at forny medlemskabet skal betalingen være modtaget af Klubben senest den **15. dag i det nye kvartal**. Du kan også forny medlemskabet for flere kvartaler på én gang ved forudbetaling.
- **Opsigelse:** Der er ingen specifik opsigelsesfrist. Medlemskabet ophører automatisk, hvis betalingen for det næste kvartal ikke er modtaget senest den 15. dag i det nye kvartal.

Opsigelse

Opsigelse skal ske skriftligt via e-mail til juggercopenhagen@gmail.com eller ved henvendelse til kassereren.

Opsigelse i indeværende kvartal: Ved opsigelse efter starten af et kvartal hæfter du for det fulde kontingent for hele kvartalet. Der ydes ikke delvis refusion for ubrugt medlemsperiode, medmindre Klubben ikke leverer den aftalte ydelse.

4. Afsnit B: Salg af varer (Spillertrøjer)

4.1 Ordre og produktion

- **Tilpasning:** Alle trøjer fremstilles på bestilling og skræddersys baseret på den specifikke spiller, nummer og størrelse angivet af kunden ved købstidspunktet.
- **Produktionstid:** Ordre behandles og afsendes typisk inden for 30 dage.
- **Nøjagtighed:** Det er kundens ansvar at sikre, at alle tilpasningsoplysninger (herunder stavning og numre) er korrekte ved bestilling. Klubben hæfter ikke for fejl, der skyldes forkerte eller mangelfulde oplysninger fra kunden. .

4.2 Fortrydelsesret (Skræddersyede varer)

VIGTIG UNDTAGELSE: I henhold til dansk forbrugerlovgivning (*Forbrugeraftaleloven*) gælder **den** 14-dages fortrydelsesret **ikke** for varer fremstillet efter forbrugerens individuelle specifikationer eller tydeligt personliggjorte varer.

- **Årsag:** Da trøjen produceres specifikt til dig med dit navn/nummer, kan den ikke videresælges til andre.
- **Anerkendelse:** Ved at afgive en ordre på en skræddersyet trøje accepterer, at fortrydelsesretten bortfalder, og at varen ikke kan returneres med henblik på refusion eller ombytning, medmindre varen er defekt eller ikke svarer til de aftalte specifikationer.

4.3 Reklamation og fejl

- **Defekte varer:** Hvis trøjen leveres beskadiget, indeholder trykfejl eller ikke svarer til de bestilte specifikationer, skal du kontakte os inden for 14 dage efter modtagelse. Vi vil herefter tilbyde ombytning eller fuld refusion efter egen vurdering.
- **Ikke-defekte returneringer:** Returneringer som følge af fortudt køb eller fejlvalg af størrelse (hvor størrelsen er valgt af kunden) accepteres ikke for skræddersyede trøjer.

5. Klagebehandling

Hvis du har en klage vedrørende dit medlemskab eller et køb:

- **Kontakt os:** Indsend din klage skriftligt til juggercopenhagen@gmail.com inden for 14 dage efter problemet er opstået.
- **Svartid:** Vi bestræber os på at svare inden for 5–10 arbejdsdage.
- **Tvistløsning:** Hvis vi ikke kan nå til enighed, kan du indbringe sagen for relevante klageinstanser, herunder:
 - Forbrugerombudsmanden
 - EU's online tvistløsningsplatform (ODR)

6. Ansvar

- **Medlemskaber:** Klubbens ansvar er begrænset til det betalte medlemskontingent. Klubben hæfter ikke for personskade eller tab af ejendom i forbindelse med aktiviteter, medmindre det skyldes grov uagtsomhed.
- **Varer:** Klubbens ansvar for varer er begrænset til købsprisen, undtagen i tilfælde af personskade eller svindel.

7. Ændringer af betingelser

Klubben forbeholder sig ret til at opdatere disse handelsbetingelser. Væsentlige ændringer vil blive varslet via e-mail mindst 14 dage før de træder i kraft. Fortsat brug af medlemskabet eller hjemmesiden efter ændringernes ikrafttræden anses som accept af de nye handelsbetingelser.

8. Sprog

Den engelske version af dette dokument er den officielle version. Den danske version er kun for praktiske hensyn. Hvis der eksisterer forskel mellem de to versioner, så er det den engelske version, der er gældende.